

شماره:

تاریخ:

پیش نویس قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی، نگهداری، پایش،
عیب یابی، بهینه سازی و مدیریت فایروال های fortigate و
Sophos متعلق به شرکت بین المللی ساروج بوشهر

کارفرما: شرکت بین المللی ساروج بوشهر (سهامی عام)
مجری: شرکت

مندرجات قرارداد

- ماده ۱ - طرفین قرارداد
- ماده ۲ - موضوع قرارداد
- ماده ۳ - مدت قرارداد
- ماده ۴ - مبلغ قرارداد
- ماده ۵ - نحوه پرداخت
- ماده ۶ - دستگاه نظارت
- ماده ۷ - کسور
- ماده ۸ - سپرده حسن انجام کار
- ماده ۹ - تضمین اجرای تعهدات
- ماده ۱۰ - عدم افشاء اطلاعات مربوط به قرارداد
- ماده ۱۱ - ممنوعیت واگذاری موضوع قرارداد به غیر
- ماده ۱۲ - تعهدات مجری
- ماده ۱۳ - وجه التزام ناشی از قصور مجری بابت تأخیر
- ماده ۱۴ - حوادث قهری و غیر مترقبه (فورس ماژور)
- ماده ۱۵ - شرایط فسخ قرارداد
- ماده ۱۶ - حل اختلاف
- ماده ۱۷ - قانون مبارزه با پولشویی
- ماده ۱۸ - اقامتگاه طرفین
- ماده ۱۹ - نسخ قرارداد

ماده ۱ - طرفین قرارداد

این قرارداد ما بین شرکت بین المللی ساروج بوشهر (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۴۳۱۳۶ کد اقتصادی ۴۱۱۱۵۵۳۵۵۴۵۹ شناسه ملی ۱۰۱۰۱۸۶۱۱۱۲ به نشانی تهران، بلوار آفریقا، خیابان شهید حسین بنیسی، پلاک ۳۸ کدپستی ۱۹۶۸۸۴۴۷۱۳ شماره تلفن ۷-۸۸۶۷۰۷۱۱ به نمایندگی آقای سام بیرانوند (مدیرعامل و عضو هیأت مدیره) و آقای محسن شیخ محمدی (رئیس هیأت مدیره) به عنوان کارفرما از یک طرف و شرکت به شماره ثبت کد اقتصادی شناسه ملی به نشانی کد پستی شماره تلفن به نمایندگی که در این قرارداد مجری نامیده می شود از طرف دیگر با مفاد و شرایط زیر منعقد می گردد.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی، نگهداری، پایش، عیب یابی، بهینه سازی و مدیریت لایسنسهای fortigate و Sophos (آنلاین، اورجینال و Smart) دستگاه های فایروال خریدار به شرح جدول ذیل و مطابق با خدمات ذیل می باشد:

ردیف	شرح لایسنس
۱	Fortigate 120G: FC-10-00120G-950-02-12
۲	Sophos xgs 3100: Xstream Protection
۳	Sophos xgs 2100: Xstream Protection

۱-۲ پشتیبانی فنی فایروال fortigate 120G ,Sophos3100xgs ,sophos2100xgs

۲-۲ بررسی و رفع مشکلات ارتباطی و امنیتی مرتبط با تجهیزات.

۳-۲ مدیریت و اصلاح Ruleها و policyهای فایروال.

۴-۲ مدیریت vpn, Routing, Nat و access control.

۵-۲ بررسی و عیب یابی مشکلات مربوط به HA در صورت وجود.

۶-۲ بررسی لاگ ها و رویداد های امنیتی.

۷-۲ بررسی وضعیت سخت افزاری و نرم افزار تجهیزات.

۸-۲ بروز رسانی Firmware/os با هماهنگی و پس از تایید واحد فناوری اطلاعات.

۹-۲ تهیه بکاپ از configuration.

۱۰-۲ بررسی وضعیت فعال بودن license و subscription صرفاً از منظر عملیاتی و اطلاع رسانی به

کارفرما (به معنای تامین، تمدید، ثبت، فعال سازی، ارتقا و یا ارائه خدمات پشتیبانی مربوط به آنها نیست).

۱۱-۲ بررسی و بهینه سازی تنظیمات امنیتی.

۱۲-۲ بررسی و رفع مشکلات ناشی از تغییرات شبکه.

۱۳-۲ ارائه گزارشات دوره ای از وضعیت تجهیزات.

۱۴-۲ همکاری در زمان وقوع incident های امنیتی مرتبط با تجهیزات.

تبصره ۱: سایر موارد مورد نیاز جهت ارائه خدمات پشتیبانی به شرح پیوست فنی شماره ۱ می باشد.

ماده ۳ - مدت قرارداد

۱-۳ مدت زمان این قرارداد از تاریخ نصب و راه اندازی لایسنس ها به مدت یک سال می باشد.

۲-۳ صورتجلسه نصب و راه اندازی با درج تاریخ به امضاء نمایندگان طرفین قرارداد خواهد رسید که مبنای شروع قرارداد می باشد.

ماده ۴ - مبلغ قرارداد

مبلغ کل قرارداد [] ریال ([] ریال به حروف) به صورت ناخالص و بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد. بر این اساس مبلغ ماهیانه قرارداد [] ریال ([] ریال به حروف) به صورت ناخالص و بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد.

تبصره ۲: در صورت صدور فاکتور در سامانه مودیان امور مالیاتی و ارائه گواهی مالیات بر ارزش افزوده معتبر، مبلغ آن توسط کارفرما به مجری پرداخت خواهد شد.

تبصره ۳: پرداخت کلیه حقوق و عوارض دولتی به عهده مجری بوده و کارفرما از این بابت مسئولیتی ندارد.

ماده ۵ - نحوه پرداخت

مجری در پایان هر ماه نسبت به تهیه و ارسال صورت وضعیت اقدام و پس از انجام تاییدات لازم توسط دستگاه نظارت و مدیر کارخانه و ارسال به امور مالی، پس از کسر کسورات قانونی قابل پرداخت خواهد بود.

ماده ۶ - دستگاه نظارت

ناظر این قرارداد مدیر واحد طرح و برنامه و ناظر ارشد قرارداد مدیر کارخانه می باشد.

ماده ۷ - کسور

کارفرما از هر پرداخت به مجری مطابق ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی ۵٪ به عنوان سپرده بیمه به صورت علی الحساب کسر می نماید. پس از اتمام قرارداد و ارائه مفصلا حساب بیمه از سوی مجری و تایید دستگاه نظارت سپرده مذکور به وی مسترد می گردد.

ماده ۸ - سپرده حسن انجام کار

از پرداخت هر صورت وضعیت مجری ۱۰٪ از مبلغ به عنوان سپرده حسن انجام کار کسر می گردد. سپرده مذکور در پایان قرارداد در صورت ایفاء کامل تعهدات و تایید دستگاه نظارت و ارائه مفصلا حساب بیمه توسط مجری به وی مسترد می گردد.

تبصره ۴: در صورت درخواست مجری مبنی بر آزادسازی وجوه سپرده حسن انجام کار قبل از موعد مقرر، وجه مذکور در قبال ارائه ضمانتنامه بانکی قابل آزادسازی خواهد بود.

ماده ۹ - تضمین اجرای تعهدات

مجری موظف است یک فقره چک صیادی ثبت شده در سامانه صیاد (به تاریخ روز به شرح دیون) معادل مبلغ کل خرید ۳ عدد لایسنس موضوع قرارداد جهت تضمین پشتیبانی دوره یکساله تحویل کارفرما نماید. تضمین فوق پس از اتمام قرارداد در صورت ایفاء کامل تعهدات، تایید دستگاه نظارت و ارائه مفاسد حساب بیمه به مجری مسترد می گردد.

ماده ۱۰ - عدم افشاء اطلاعات مربوط به قرارداد

مجری موظف است تمام اطلاعاتی را که به موجب این قرارداد یا به هر طریق دیگری به دست می آورد نزد خود مکتوم نگه داشته و از افشاء آن نزد افراد یا شرکت هایی که ممکن است از آن سوء استفاده نمایند جداً خودداری نماید. وظیفه مجری در این زمینه با اتمام قرارداد خاتمه نیافته و دائمی می باشد. در صورت تخلف در این زمینه، مجری علاوه بر پرداخت وجه التزام وارده به کارفرما (بنا به تشخیص دستگاه نظارت قرارداد)، تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

ماده ۱۱ - ممنوعیت واگذاری موضوع قرارداد به غیر

مجری حق واگذاری تمام یا قسمتی از امور موضوع این قرارداد را به شخص یا اشخاص ثالث اعم از حقیقی یا حقوقی را بدون اخذ مجوز کارفرما نخواهد داشت. موافقت کارفرما با واگذاری بخشی از قرارداد به مجریان جزء، به هیچ وجه رافع مسئولیت مجری در مقابل تعهدات وی بر اساس این قرارداد نبوده و مجری کماکان در مقابل کیفیت و کمیت کلیه تجهیزات و خدمات از جمله بخش واگذار شده به غیر، مسئول است و در صورت نقض تعهد و عدم ایفاء تعهدات طبق شرایط مذکور می بایست نسبت به جبران کلیه خسارات وارده به کارفرما حسب نظر و تشخیص وی اقدام نماید.

ماده ۱۲ - تعهدات مجری

۱-۱۲ مجری موظف است به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی اقدام نماید و جهت مشکلات بحرانی، پشتیبانی به صورت تلفنی و شبانه روزی صورت پذیرد.

۲-۱۲ مجری موظف است پس از اعلام درخواست کارفرما، طبق بند ۵ پیوست فنی شماره ۱ نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.

۳-۱۲ ارائه خدمات پشتیبانی هم به صورت ریموت و هم به صورت حضوری می باشد که مجری هم بتواند به صورت پشتیبانی از راه دور اقدام نماید و هم در صورت نیاز و ضروری امکان مراجعه حضوری وجود داشته باشد.

تبصره ۵: در صورت نیاز به حضور کارشناسان مجری در کارخانه سیمان کنگان جهت ارائه خدمات پشتیبانی در طول دوره یک ساله، تامین وسیله ایاب و ذهاب، محل اسکان و غذا به عهده کارفرما می باشد. ۴-۱۲ مجری موظف است به صورت منظم و به موقع نسبت به بروزرسانی های فریمور ها و امضاء ها با هماهنگی واحد فناوری اطلاعات کارفرما اقدام نمایند.

۵-۱۲ کارشناسان مجری باید دارای گواهینامه و تجربه کاری مرتبط با سیستم های فایروال باشند. ۶-۱۲ مجری متعهد می باشد پس از اتمام قرارداد حاضر ظرف مدت ۶ ماه نسبت به ارائه مفاصاحساب بیمه تامین اجتماعی قرارداد اقدام نماید. در صورتی که مجری در موعد مقرر از ارائه مفاصاحساب بیمه تامین اجتماعی خودداری نماید، کارفرما مختار خواهد بود مبلغ محاسباتی سازمان تامین اجتماعی را به انضمام وجه التزام به میزان ۲۰٪ از محل تضامین، سپرده و یا سایر طرق از مجری دریافت نماید.

۷-۱۲ مجری تعهد می نماید از کلیه قوانین و مقررات مربوط به کار و تامین اجتماعی و همچنین قوانین مربوط به مالیات ها و عوارض مطلع بوده و متعهد به رعایت آن هاست. در هر حال مسئولیت عدم اجرای قوانین و مقررات مذکور متوجه مجری خواهد بود. همچنین کلیه مسئولیت های پرسنل مجری متوجه مجری است و کارفرما هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.

۸-۱۲ کلیه عواقب حقوقی، کیفری و مالی عدم اجرای مفاد قرارداد متوجه مجری است و کارفرما در این خصوص هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۹-۱۲ مجری اقرار می نماید که موضوع قرارداد را به دقت مطالعه نموده و از مفاد آن بطور کامل اطلاع دارد و نسبت به اجرای هر کدام از تعهدات خود نمی تواند به عذر عدم اطلاع متعذر شود.

ماده ۱۳- وجه التزام ناشی از قصور مجری بابت تأخیر

در صورتیکه مجری به موقع خدمات قرارداد را انجام ندهد (مطابق بند ۱۲-۲)، کارفرما می تواند به ازاء هر روز تاخیر مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به عنوان وجه التزام محاسبه و از محل مطالبات، سپرده و تضامین مجری کسر نماید و مجری حق هیچگونه اعتراض و ادعایی در این زمینه را نخواهد داشت.

ماده ۱۴- حوادث قهری و غیر مترقبه (فورس ماژور)

۱-۱۴ فورس ماژور به وقایعی اطلاق می شود که جلوگیری از آن وقایع از حیطة و کنترل هریک از طرفین قرارداد خارج بوده و زمان حدوث آن وقایع قابل پیش بینی و یا پیشگیری نبوده (آتش سوزی، طوفان و گردباد، زلزله، جنگ، سیل و بلایای طبیعی) و انجام هرگونه عمل منطقی برای مقابله با آن غیرممکن خواهد بود.

۲-۱۴ طرفی که اجرای تعهداتش با مانع مواجه شده، مکلف است حداکثر ظرف ۵ (پنج) روز کاری از تاریخ وقوع حادثه، موضوع را طی یک اخطار کتبی به طرف دیگر اطلاع دهد. در اخطاریه مذکور، باید دلایل وقوع قوه قاهره، تاریخ شروع، پیش بینی مدت زمان تأثیر آن و تأثیر مستقیم حادثه بر عدم امکان اجرای تعهد، به صورت مستند و مستدل درج گردد. طرف متأثر از قوه قاهره موظف است تمامی تلاش و اقدامات متعارف و معقول خود را برای کاهش آثار و خسارات ناشی از حادثه به کار گرفته و گزارش اقدامات خود را به طرف مقابل ارائه دهد. استناد به قوه قاهره منوط به رعایت تشریفات فوق است. در صورت عدم رعایت موارد فوق، طرف متخلف حق استناد به این ماده را در مراجع قضایی از دست خواهد داد.

۳-۱۴ در صورتی که قصور و مسامحه در انجام تعهدات قراردادی از ناحیه هر یک از طرفین قرارداد به علت وجود شرایط فورس ماژور باشد چنین شرایطی هیچگونه حقی را برای هریک از طرفین درمورد ادعای خسارت و در نتیجه ایجاد صدمه و یا تعدیل قیمت قرارداد و یا انجام تعهدات قراردادی از ناحیه هر یک از طرفین قرارداد که طبق مواد و شرایط قرارداد تعیین گردیده ایجاد نخواهد کرد.

تبصره ۶: در صورتی که شرایط فورس ماژور بیش از یک ماه به طول انجامد، کارفرما در مورد فسخ قرارداد یا ادامه آن تصمیم گیری خواهد نمود. در صورتی که تصمیم کارفرما بر ادامه قرارداد باشد مدت زمان شرایط فورس ماژور به مدت قرارداد اضافه خواهد گردید.

تبصره ۷: شیوع ویروس کرونا جزء شرایط فورس ماژور نمی باشد.

ماده ۱۵- شرایط فسخ قرارداد

۱-۱۵ کارفرما حق خواهد داشت طی اخطار کتبی و با ذکر مهلت ۷ روزه در یکی از موارد زیر قرارداد را فسخ و نسبت به ضبط تضمین مجری به منظور جبران کلیه ضرر و زیان های وارده به خود اقدام نماید:

الف : تاخیر در شروع انجام خدمات تحت قرارداد مطابق ابلاغیه شروع قرارداد.

ب : واگذاری قرارداد به شخص ثالث بدون اجازه قبلی و کتبی کارفرما توسط مجری.

پ : مجری و یا شرکای وی مشمول ممنوعیت های قانونی منع مداخله در معاملات دولتی طبق قوانین جاری گردند و مجری مراتب را به موقع به کارفرما اطلاع نداده باشد.

ح : عدم انجام هر یک از تعهدات توسط مجری طبق مفاد و شرایط قرارداد.

خ: در صورت مشاهده هرگونه بی توجهی در انجام وظایف محوله یا عدم ادامه کار قبل از پایان قرارداد.

چ: انحلال یا ورشکستگی مجری.

۲-۱۵ مجری با امضاء این قرارداد هرگونه ادعایی در خصوص حق فسخ قرارداد را از خود سلب و ساقط نمود.

۳-۱۵ کارفرما در صورت انحلال یا ورشکستگی شرکت خود می تواند اقدام به فسخ قرارداد نماید.

ماده ۱۶- حل اختلاف

۱-۱۶ هرگونه اختلاف ناشی از این قرارداد ابتدا از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد. چنانچه پس از گذشت یک هفته از آغاز مذاکره موضوع مورد اختلاف رفع نگردد، محاکم قضایی شهر تهران و قوانین موضوعه ایران صالح به رسیدگی خواهند بود.

۲-۱۶ مجری ملزم است که تا پایان حل اختلاف، تعهداتی را که به موجب قرارداد به عهده دارد اجرا نماید و در غیر این صورت کارفرما طبق قرارداد به تشخیص خود نسبت به تغییر مجری عمل خواهد نمود و در این صورت کلیه ضرر و زیان وارده متوجه مجری می باشد و کارفرما از محل سپرده و مطالبات مجری اقدام به جبران خسارت وارده به خود را می نماید. در صورتی که میزان خسارت وارده بیشتر از مطالبات و سپرده مجری باشد، کارفرما از سایر طرق قانونی جهت اخذ خسارت وارده اقدام می نماید. کارفرما نیز ملزم است تا پایان حل اختلاف به تعهدات خود در قبال مجری مطابق با مفاد قرارداد عمل نماید.

ماده ۱۷- قانون مبارزه با پولشویی

در راستای رعایت ماده ۵۵ آیین نامه اجرائی ماده ۱۴ الحاقی قانون مبارزه با پولشویی، طرفین ضمن رعایت کلیه مقررات مربوطه به قانون پولشویی شماره حساب ۰۱۰۶۶۴۱۵۳۳۰۰۶ بانک ملی شعبه کارخانه سیمان کنگان به نام شرکت بین المللی ساروج بوشهر مربوط به کارفرما و شماره شبا IR بانک به نام شرکت مربوط به مجری را معرفی می نمایند.

ماده ۱۸- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه طرفین این قرارداد به شرح ماده ۱ می باشد که در صورت تغییر اقامتگاه، هر یک از طرفین قرارداد بایستی ظرف مدت ۴۸ ساعت به صورت کتبی به طرف دیگر نشانی جدید را اعلام نماید. در غیر این صورت کلیه مکاتبات به همان نشانی ذکر شده در این قرارداد ارسال خواهد شد و مسئولیت هرگونه پیامدی در رابطه با عدم اعلام نشانی جدید با طرفی است که به این امر اقدام ننموده است.

ماده ۱۹- نسخ قرارداد

این قرارداد مشتمل بر نوزده ماده و هفت تبصره بوده که در سه نسخه تنظیم و پس از امضا، کلیه نسخ دارای حکم واحد بوده و بین طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم اجراء می باشد.

مجری

کارفرما

شرکت بین المللی ساروج بوشهر (سهامی عام)

مدیر عامل و عضو هیأت مدیره

رئیس هیأت مدیره

پیوست شماره ۱
(شرح فنی خدمات پشتیبانی)

۱- خدمات پشتیبانی

- * مجری موظف است درخواست های پشتیبانی مربوط به تجهیزات فایروال را از ساز و کارهای مورد توافق از جمله تلفن، ایمیل، پنل پشتیبانی دریافت و پیگیری نماید.
- * پشتیبانی حضوری: در صورت نیاز به حضور کارشناس در محل کارفرما شرایط حضور شامل زمان پاسخ، زمان اعزام و هزینه های احتمالی مطابق SLA می باشد.
- * پشتیبانی از راه دور: در صورت فراهم بودن زیر ساخت های دسترسی امن، مجری می تواند از طریق vpn و remote access یا سایر روش های مورد تایید کارفرما اقدام به پشتیبانی نماید.
- (دسترسی مستقیم و دائمی کارشناس به تجهیزات ممنوع است).

۲- مدیریت تغییرات

- هرگونه تغییر اساسی در Configuration فایروال از جمله موارد زیر باید با تأیید کارفرما انجام شود:
- * ایجاد یا حذف Firewall Policy
 - * تغییر Rule های حساس
 - * تغییر NAT
 - * تغییر Routing
 - * تغییر VPN
 - * تغییر تنظیمات HA
 - * تغییر Authentication
 - * تغییرات مربوط به WAN/Internet
 - * تغییر Firmware/OS
 - * Factory Reset یا Reset
 - * تغییر تنظیمات امنیتی بحرانی
- کلیه تغییرات مهم باید ثبت و مستند سازی شوند.

۳- Backup و بازیابی Configuration

- مجری موظف است در چارچوب خدمات قرارداد:
- * از Configuration تجهیزات طبق برنامه مورد توافق Backup تهیه نماید.
 - * نسخه های Backup را در محل امن نگهداری نماید.
 - * از دسترسی افراد غیرمجاز به فایل های Configuration جلوگیری کند.
 - * در صورت امکان، صحت Backup را بررسی نماید.
 - * در صورت بروز خرابی و وجود Backup معتبر، نسبت به Restore Configuration اقدام نماید.
- (تهیه Backup به معنی تضمین امکان بازیابی کامل سرویس در تمام شرایط نیست و مسئولیتهایی مانند خرابی سخت افزار، انقضا یا عدم اعتبار License و Subscription، خرابی بستر ارتباطی یا آسیب فیزیکی، تابع مفاد سایر مواد قرارداد خواهد بود).

۴- به روزرسانی Patch و Firmware

به روزرسانی Firmware ، Operating System و Security Patch های فایروال با رعایت موارد زیر انجام می شود:

* بررسی نسخه مقصد

* بررسی Compatibility

* تهیه Backup

* بررسی Release Note

* تعیین زمان مناسب برای تغییر

* تهیه برنامه Rollback

* دریافت تأیید کارفرما

در شرایطی که یک آسیب پذیری بحرانی نیازمند اقدام فوری باشد، طرفین می توانند فرآیند اضطراری برای اعمال Patch را فعال نمایند.

(انجام به روزرسانی Firmware ، Operating System یا Patch منوط به فراهم بودن فایل، دسترسی و مجوزهای لازم است.)

(مسئولیت تهیه، تمدید، فعال سازی و پرداخت هزینه License و Subscription های Sophos Central ، Sophos Firewall یا سایر سرویس های تجاری شرکت سازنده، بر عهده کارفرما است)

۵- SLA و سطح خدمات

سطح خدمات بر اساس اولویت Incident به شرح زیر پیشنهاد می شود:

اولویت شرح زمان پاسخ اولیه هدف برای شروع اقدام

* بحرانی: قطعی کامل Firewall یا Internet / اختلال جدی سرویس های حیاتی حداکثر ۱ ساعت.

* بالا: اختلال جدی بخشی از سرویس ها حداکثر ۲ ساعت.

* متوسط: مشکل محدود یا اختلال غیرحیاتی حداکثر ۸ ساعت کاری.

* پایین: درخواست تغییر، مشاوره یا مشکل غیرضروری حداکثر ۱ روز کاری طبق برنامه.

تعریف زمان پاسخ: زمان ثبت و تأیید دریافت درخواست توسط تیم پشتیبانی.

۶- گزارش دهی

ارائه دهنده موظف است در صورت توافق، گزارش دوره‌ای شامل موارد زیر ارائه نماید:

* وضعیت Firewall

* Incident های ثبت شده

* Changes

* وضعیت VPN

* وضعیت HA

* وضعیت عملیاتی Subscription و License

* Patch/Firmware Status

* مشکلات مهم

* اقدامات انجام شده

* پیشنهادهای بهبود

* موارد نیازمند اقدام کارفرما